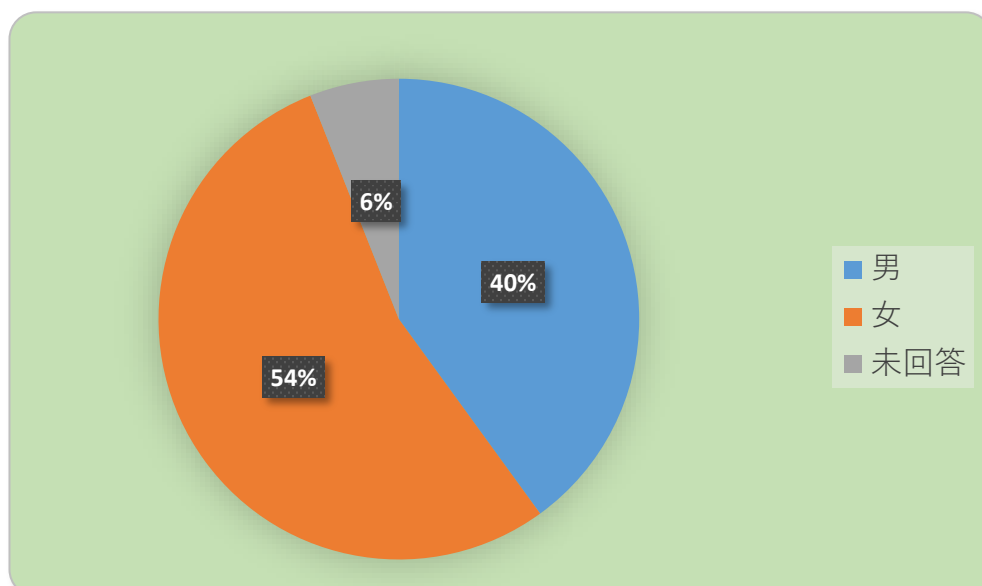


<外来> 患者満足度アンケート集計 (2023年12月実施)

調査母数:50

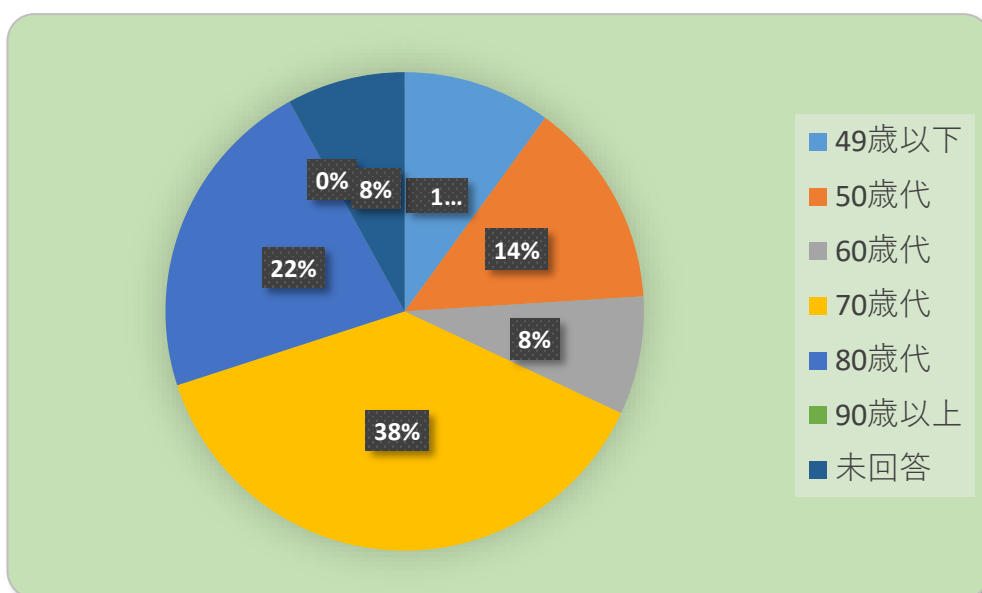
①性別

男	20
女	27
未回答	3



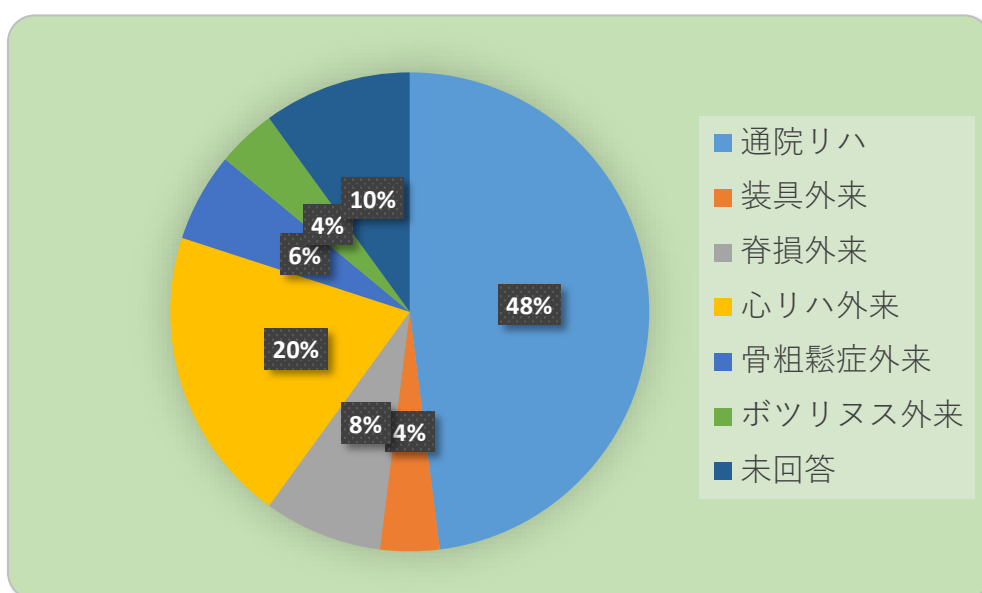
②年齢

49歳以下	5
50歳代	7
60歳代	4
70歳代	19
80歳代	11
90歳以上	0
未回答	4



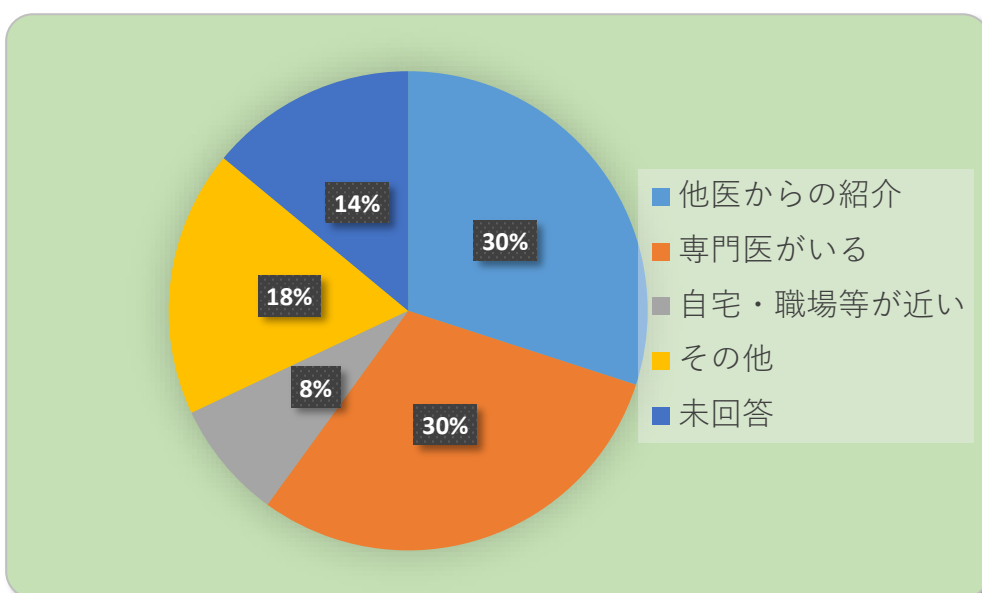
③外来

通院リハ	24
装具外来	2
脊損外来	4
心リハ外来	10
骨粗鬆症外来	3
ポツリヌス外来	2
未回答	5



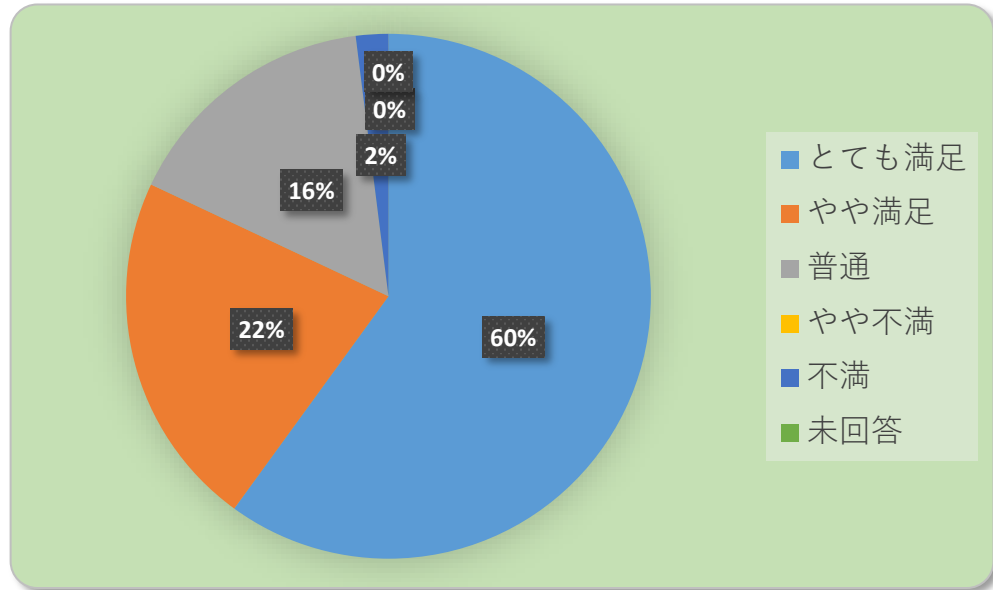
④当院を選んだ理由

他医からの紹介	15
専門医がいる	15
自宅・職場等が近い	4
その他	9
未回答	7



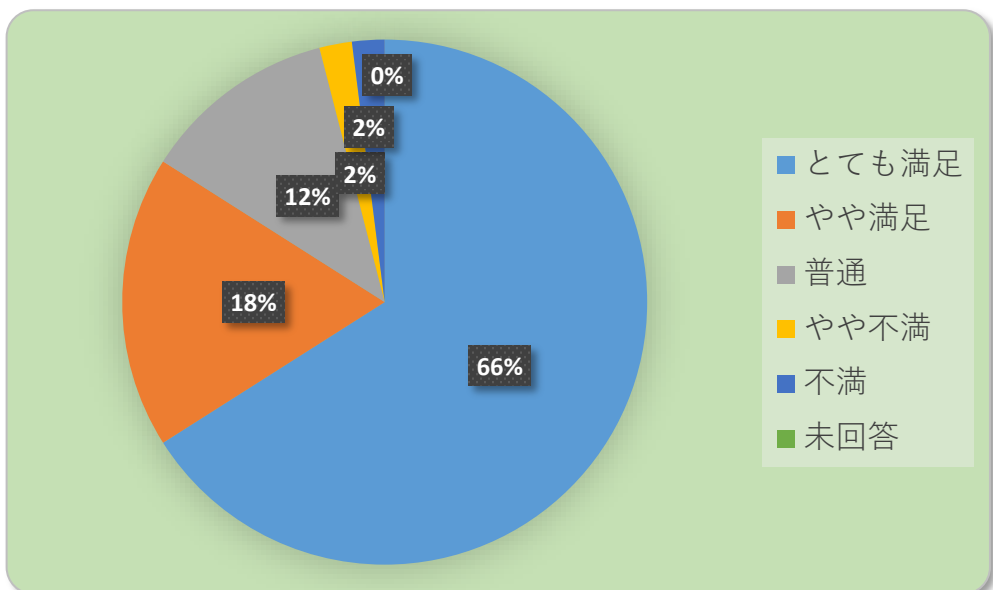
◆ 診察までの待ち時間に満足していますか？

とても満足	30
やや満足	11
普通	8
やや不満	0
不満	1
未回答	0



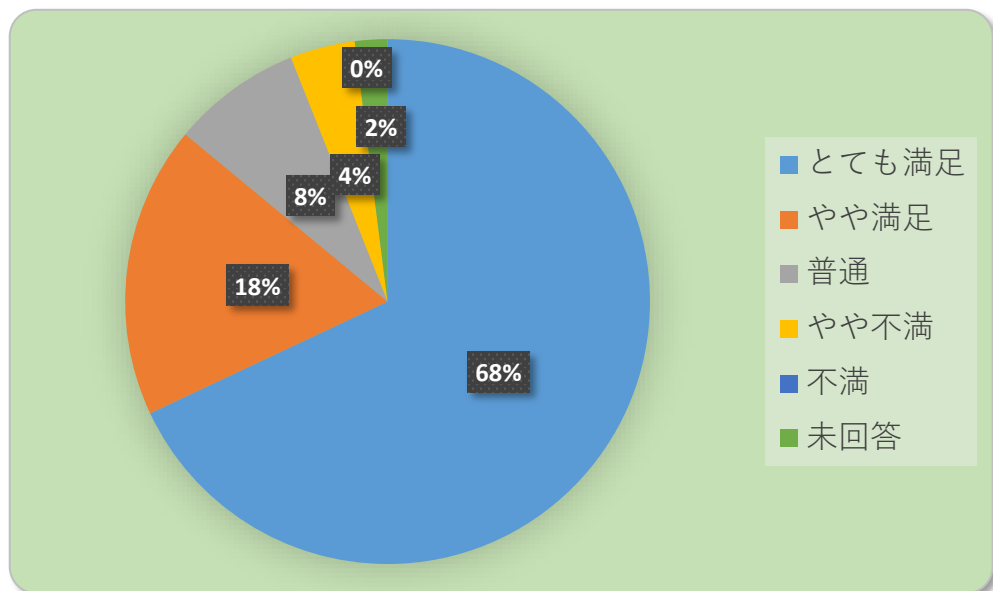
◆ 診察時間に満足していますか？

とても満足	33
やや満足	9
普通	6
やや不満	1
不満	1
未回答	0



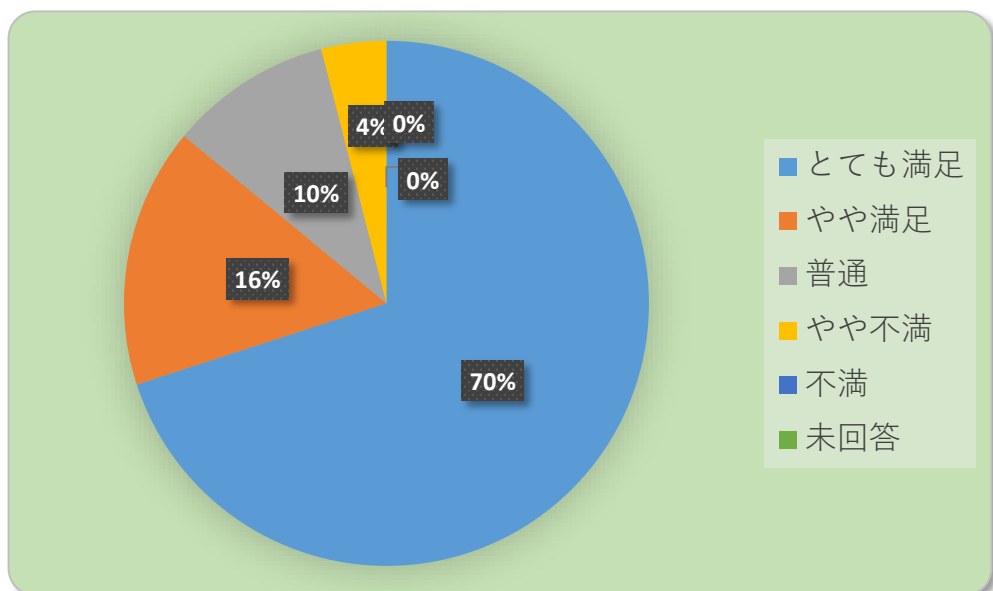
◆ 医師による診療・治療内容に満足していますか？

とても満足	34
やや満足	9
普通	4
やや不満	2
不満	0
未回答	1



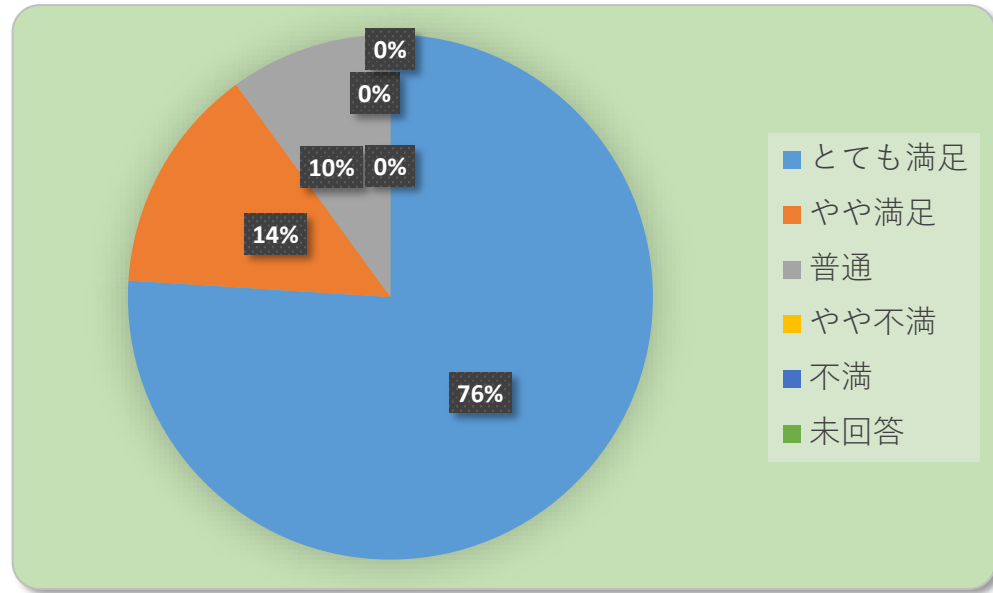
◆ 医師との対話に満足していますか？

とても満足	35
やや満足	8
普通	5
やや不満	2
不満	0
未回答	0



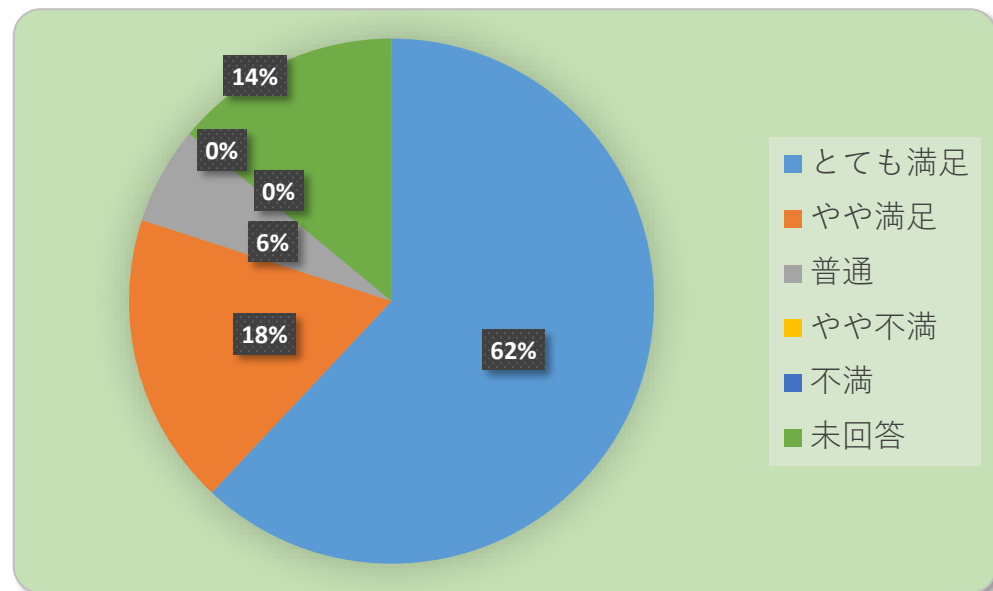
◆ 看護師・看護助手の対応に満足していますか？

とても満足	38
やや満足	7
普通	5
やや不満	0
不満	0
未回答	0



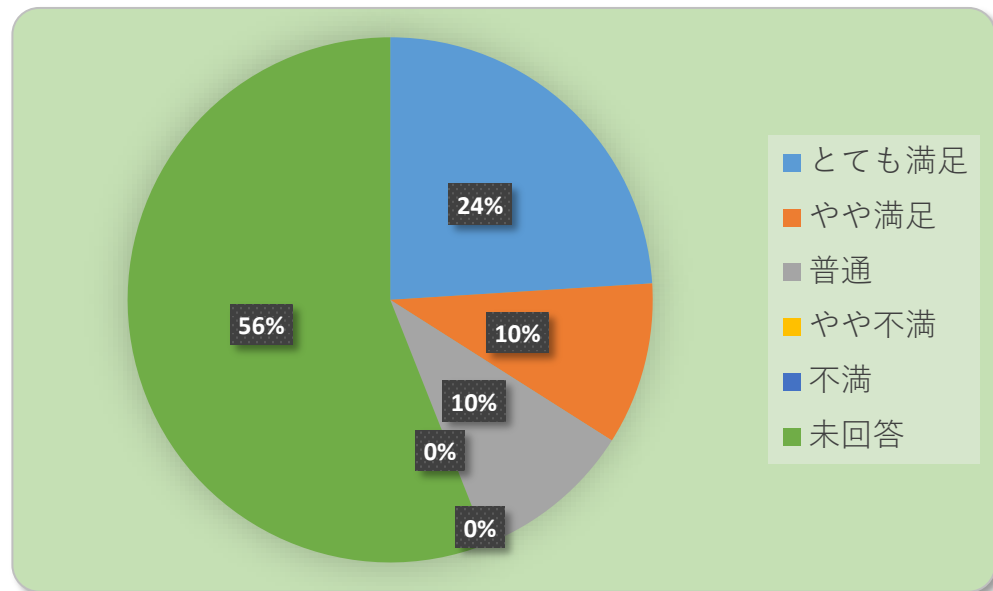
◆ リハビリ職員の対応に満足していますか？

とても満足	31
やや満足	9
普通	3
やや不満	0
不満	0
未回答	7



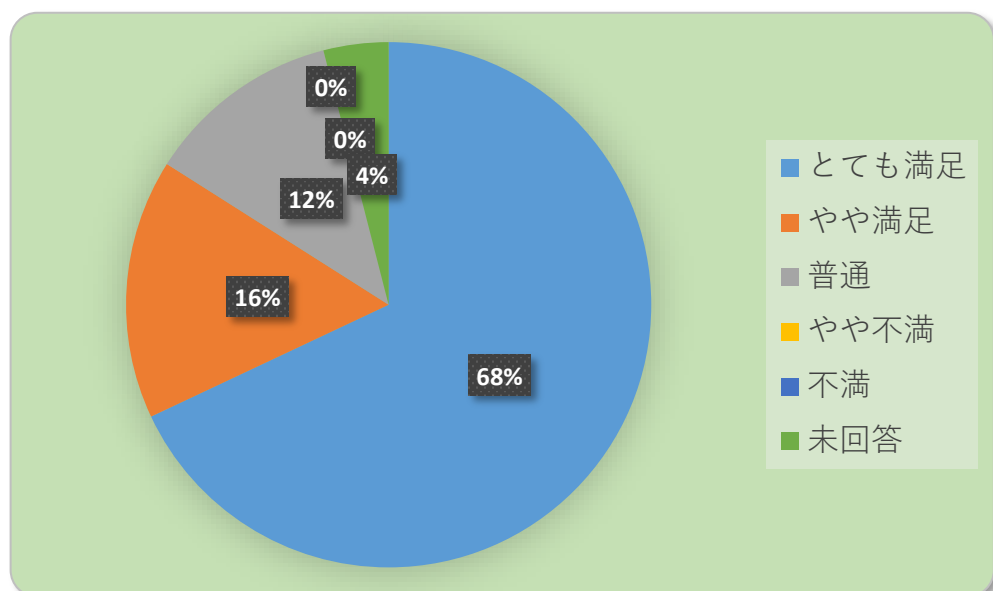
◆ 医療相談員の対応に満足していますか？

とても満足	12
やや満足	5
普通	5
やや不満	0
不満	0
未回答	28



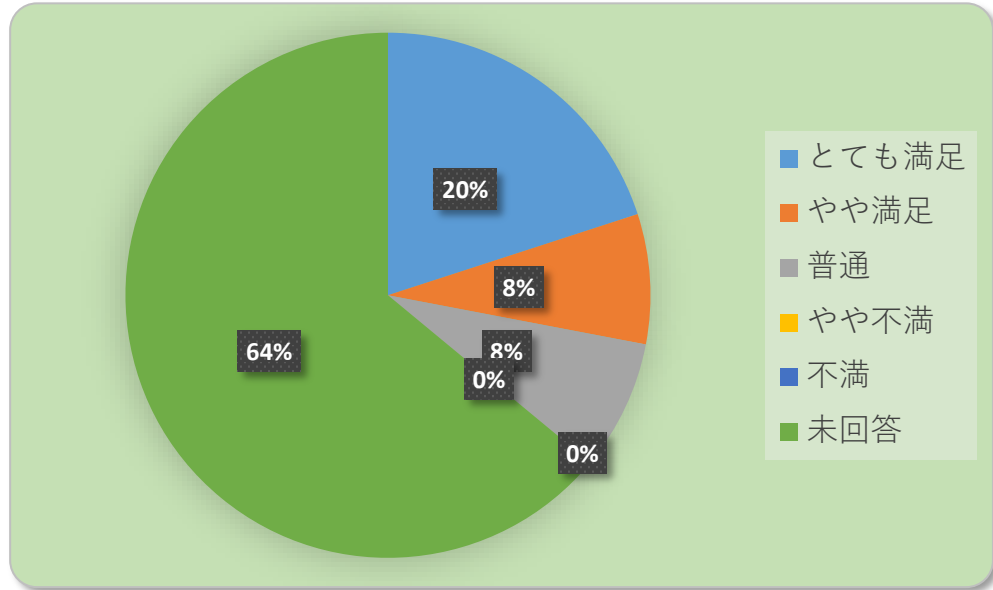
◆ 事務職員の対応に満足していますか？

とても満足	34
やや満足	8
普通	6
やや不満	0
不満	0
未回答	2



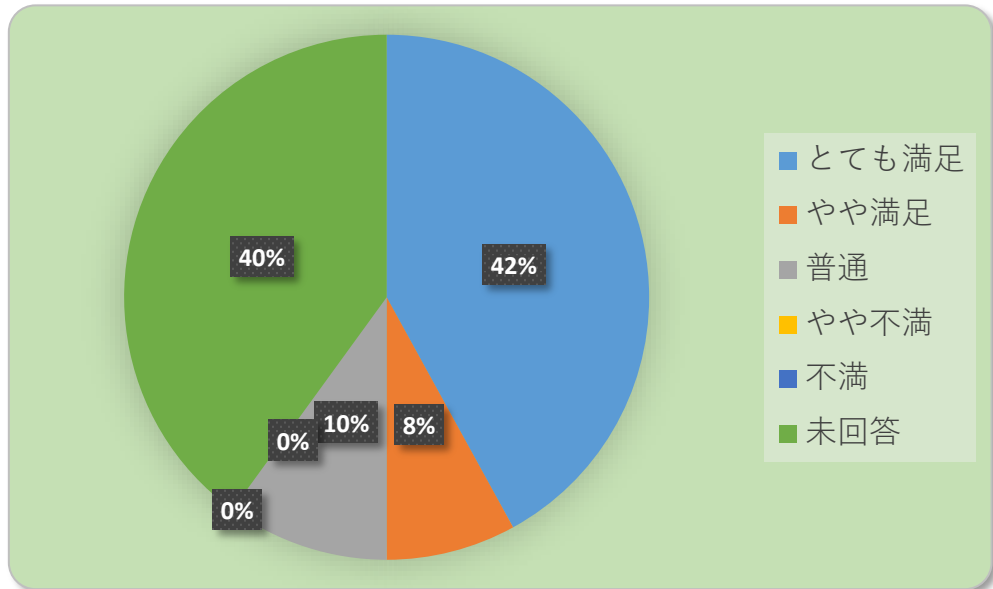
◆ 管理栄養士の対応に満足していますか？

とても満足	10
やや満足	4
普通	4
やや不満	0
不満	0
未回答	32



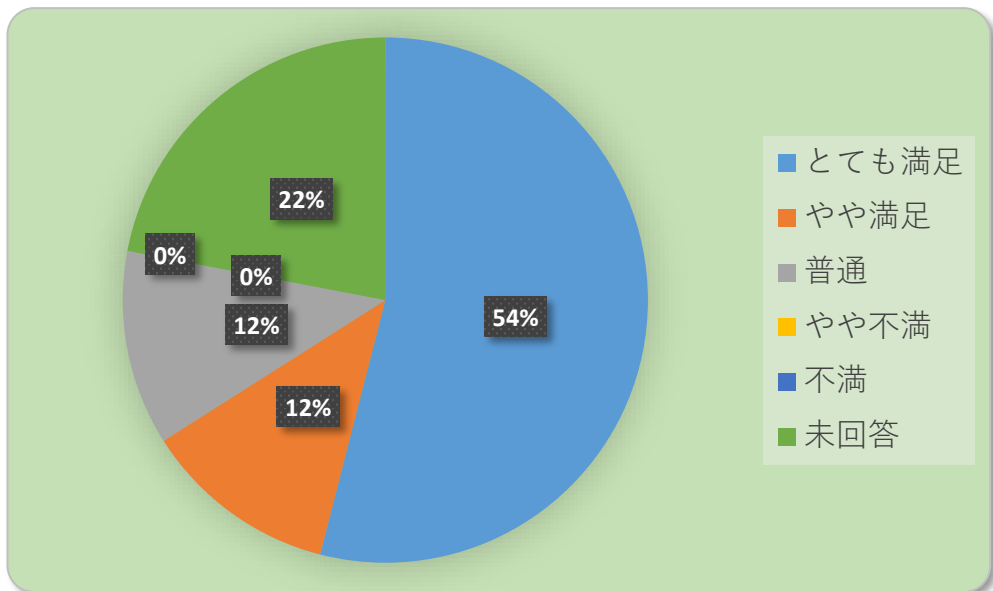
◆ 検査職員・放射線科職員の対応に満足していますか？

とても満足	21
やや満足	4
普通	5
やや不満	0
不満	0
未回答	20



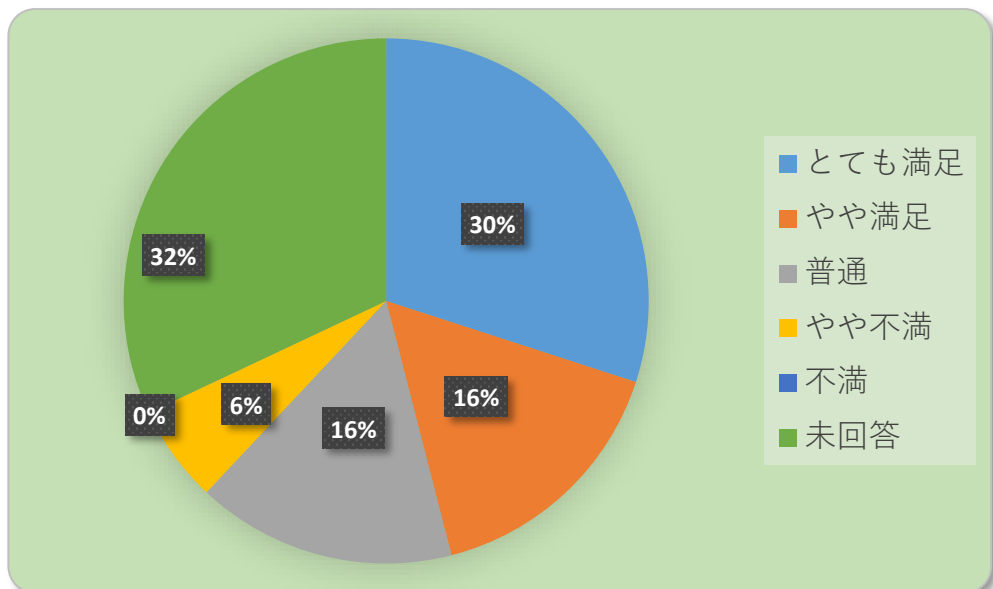
◆ その他のスタッフの対応に満足していますか？

とても満足	27
やや満足	6
普通	6
やや不満	0
不満	0
未回答	11



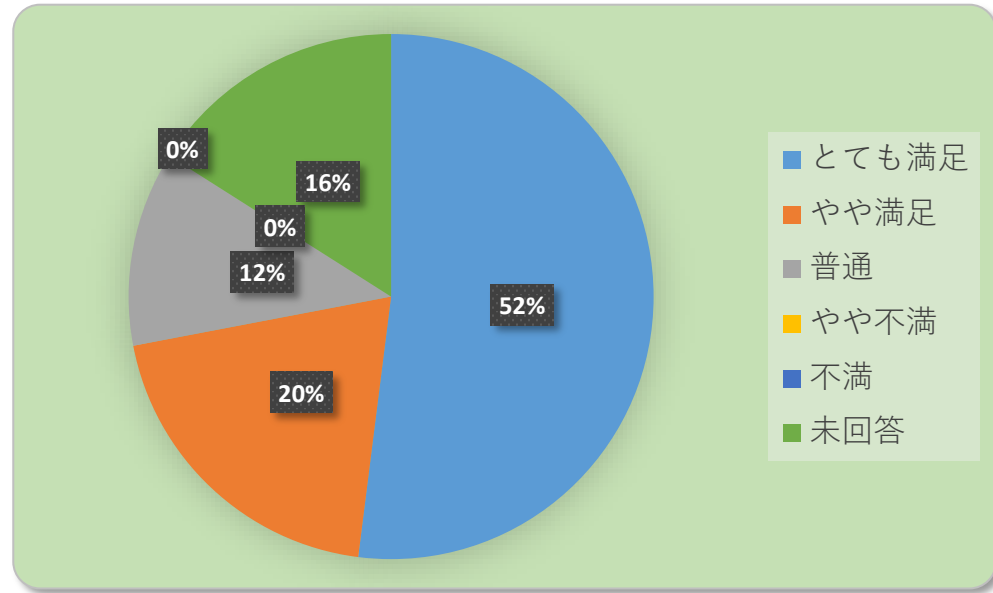
◆ 痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？

とても満足	15
やや満足	8
普通	8
やや不満	3
不満	0
未回答	16



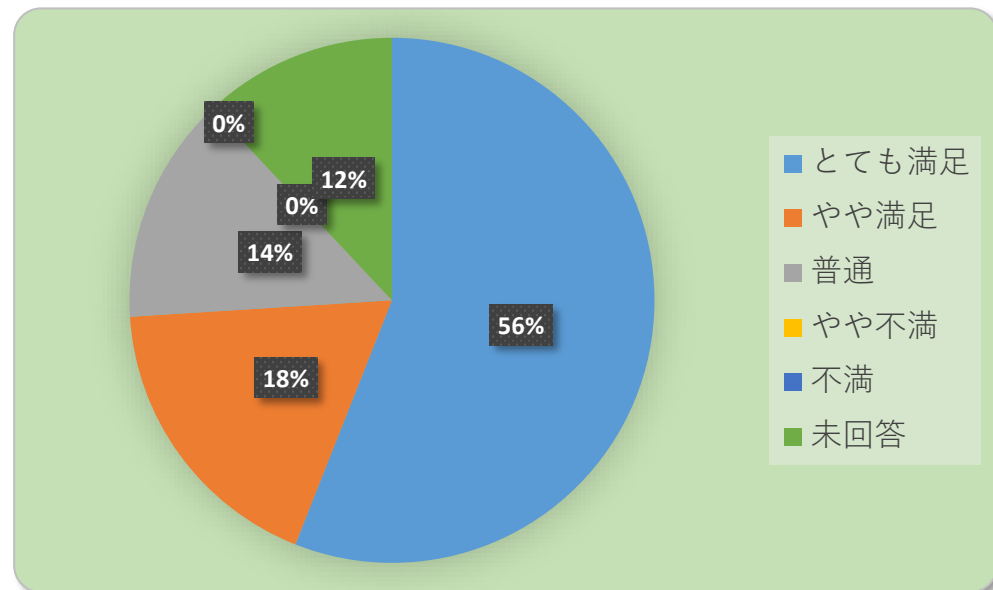
◆ 精神的なケアに満足していますか？

とても満足	26
やや満足	10
普通	6
やや不満	0
不満	0
未回答	8



◆ 診察時のプライバシー保護の対応に満足していますか？

とても満足	28
やや満足	9
普通	7
やや不満	0
不満	0
未回答	6



◆ 当院を総合的に評価すると満足していますか？

とても満足	31
やや満足	10
普通	9
やや不満	0
不満	0
未回答	0

