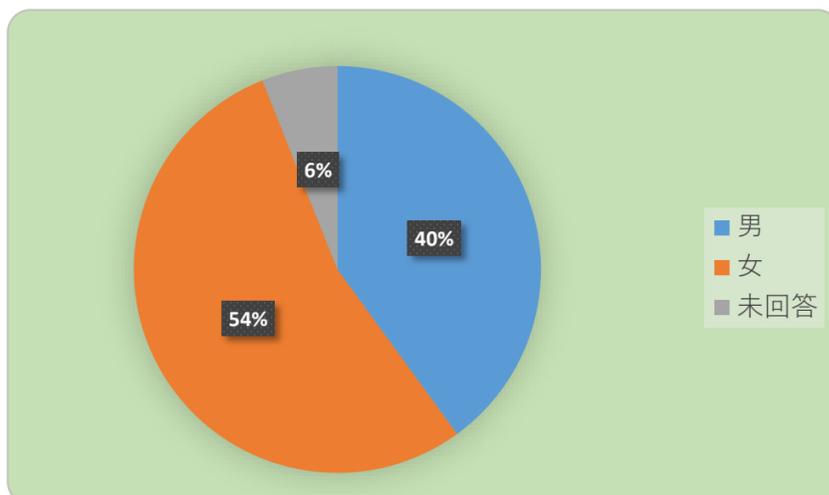


<外来> 患者満足度アンケート集計 (2023年12月実施)

調査母数:50

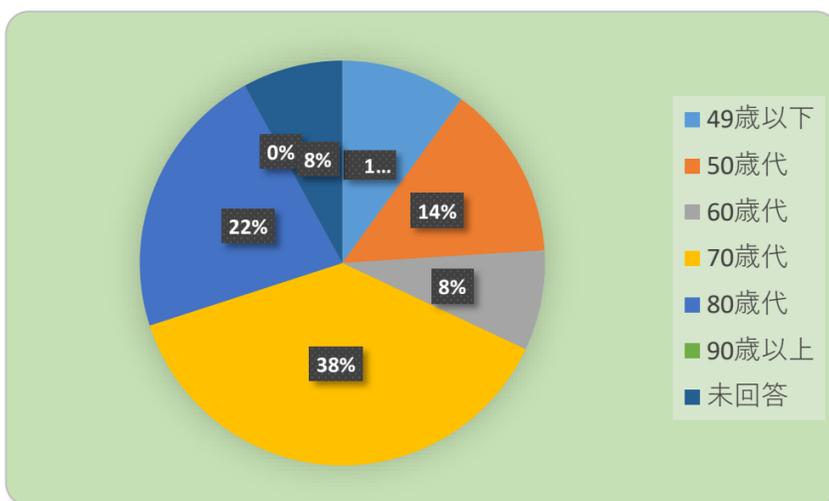
①性別

| | |
|-----|----|
| 男 | 20 |
| 女 | 27 |
| 未回答 | 3 |



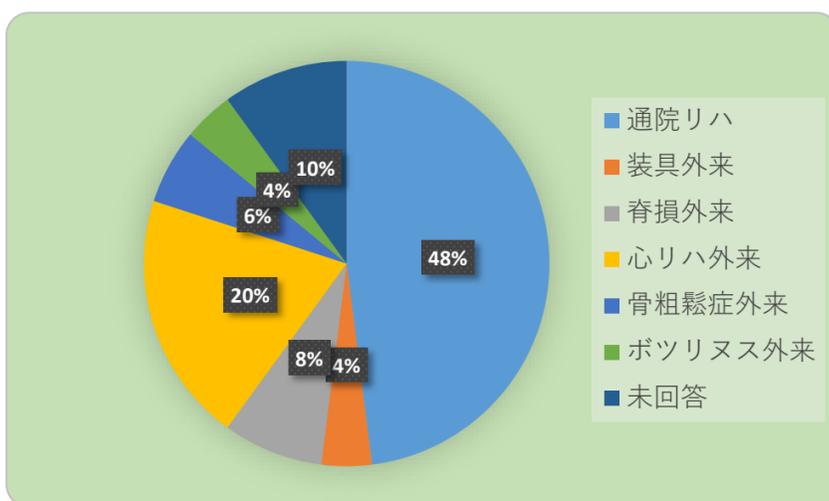
②年齢

| | |
|-------|----|
| 49歳以下 | 5 |
| 50歳代 | 7 |
| 60歳代 | 4 |
| 70歳代 | 19 |
| 80歳代 | 11 |
| 90歳以上 | 0 |
| 未回答 | 4 |



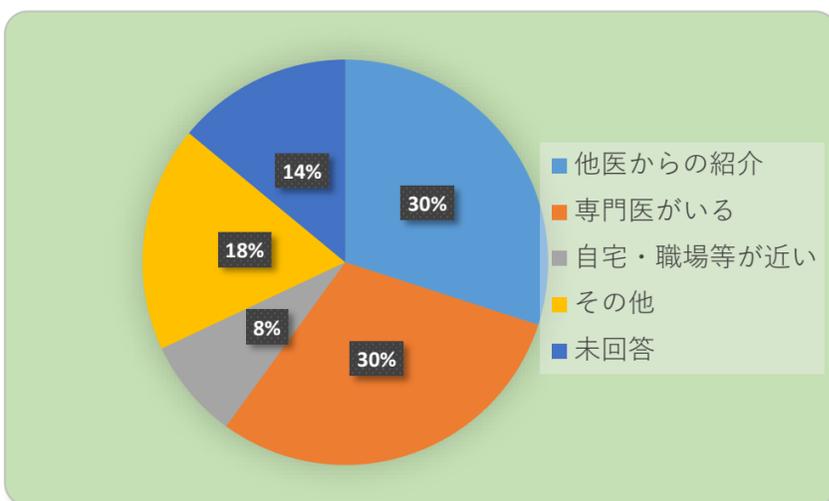
③外来

| | |
|---------|----|
| 通院リハ | 24 |
| 装具外来 | 2 |
| 脊損外来 | 4 |
| 心リハ外来 | 10 |
| 骨粗鬆症外来 | 3 |
| ポツリヌス外来 | 2 |
| 未回答 | 5 |



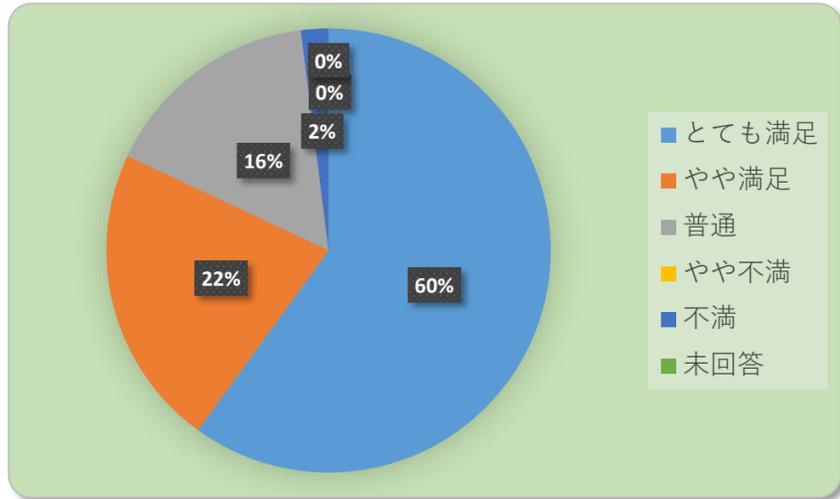
④当院を選んだ理由

| | |
|-----------|----|
| 他医からの紹介 | 15 |
| 専門医がいる | 15 |
| 自宅・職場等が近い | 4 |
| その他 | 9 |
| 未回答 | 7 |



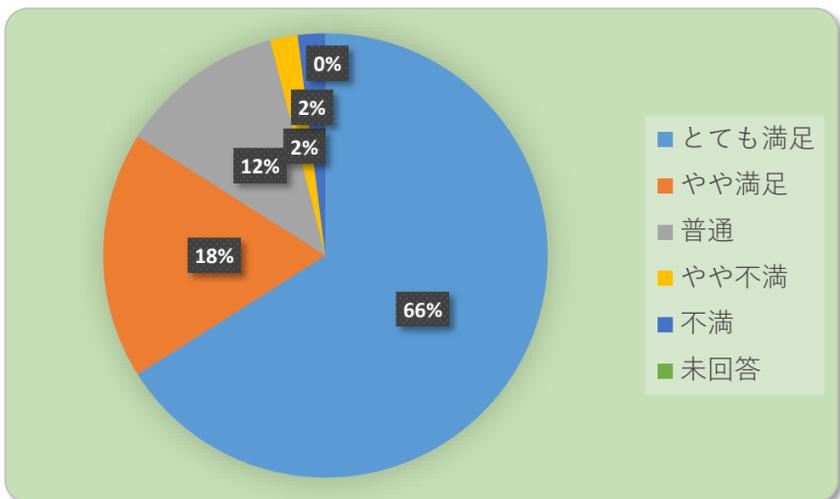
◆ 診察までの待ち時間に満足していますか？

| | |
|-------|----|
| とても満足 | 30 |
| やや満足 | 11 |
| 普通 | 8 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 1 |
| 未回答 | 0 |



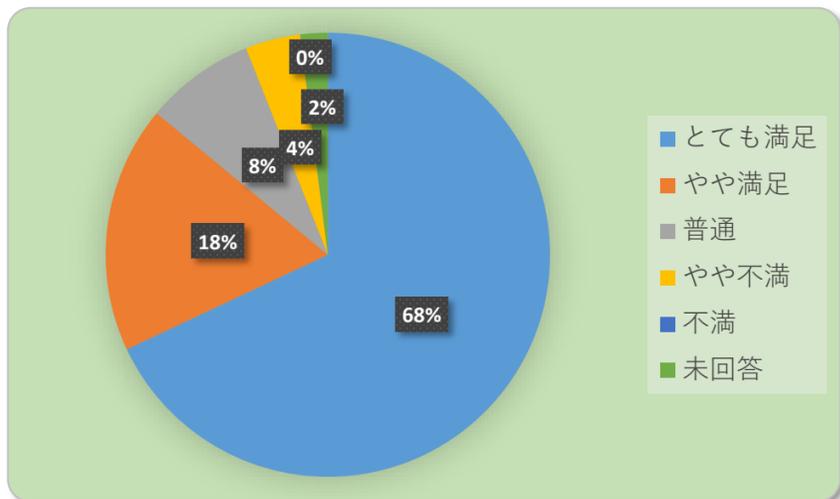
◆ 診察時間に満足していますか？

| | |
|-------|----|
| とても満足 | 33 |
| やや満足 | 9 |
| 普通 | 6 |
| やや不満 | 1 |
| 不満 | 1 |
| 未回答 | 0 |



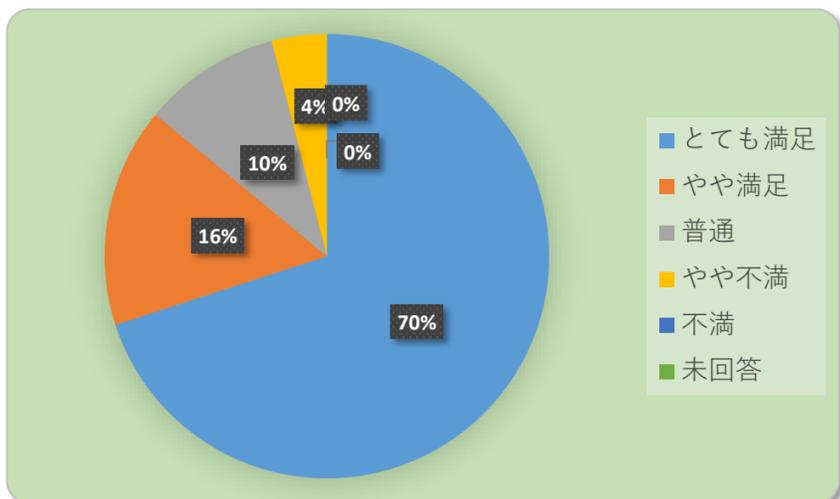
◆ 医師による診療・治療内容に満足していますか？

| | |
|-------|----|
| とても満足 | 34 |
| やや満足 | 9 |
| 普通 | 4 |
| やや不満 | 2 |
| 不満 | 0 |
| 未回答 | 1 |



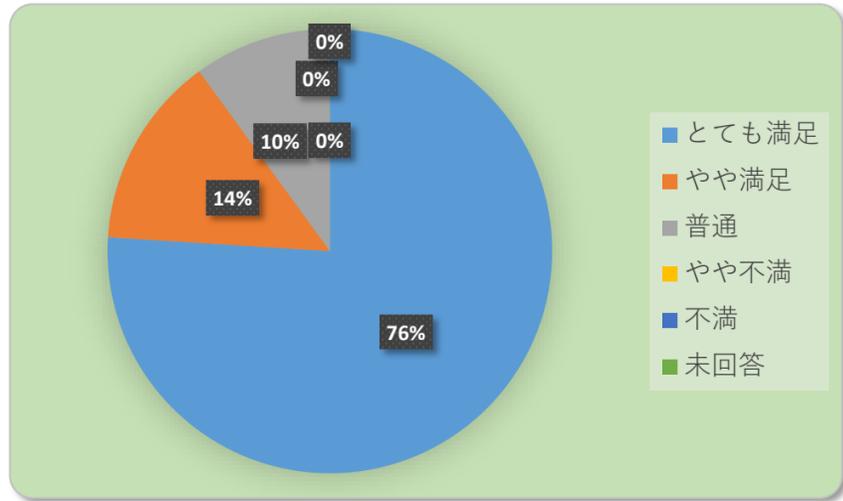
◆ 医師との対話に満足していますか？

| | |
|-------|----|
| とても満足 | 35 |
| やや満足 | 8 |
| 普通 | 5 |
| やや不満 | 2 |
| 不満 | 0 |
| 未回答 | 0 |



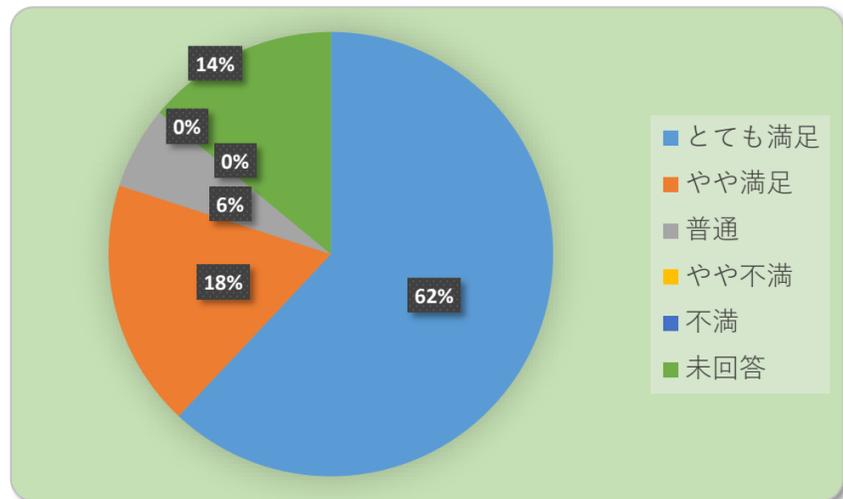
◆ 看護師・看護助手の対応に満足していますか？

| | |
|-------|----|
| とても満足 | 38 |
| やや満足 | 7 |
| 普通 | 5 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 未回答 | 0 |



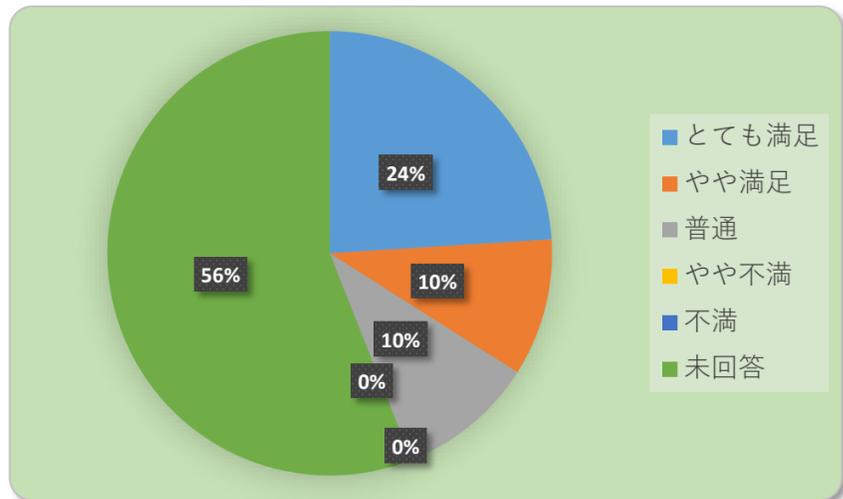
◆ リハビリ職員の対応に満足していますか？

| | |
|-------|----|
| とても満足 | 31 |
| やや満足 | 9 |
| 普通 | 3 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 未回答 | 7 |



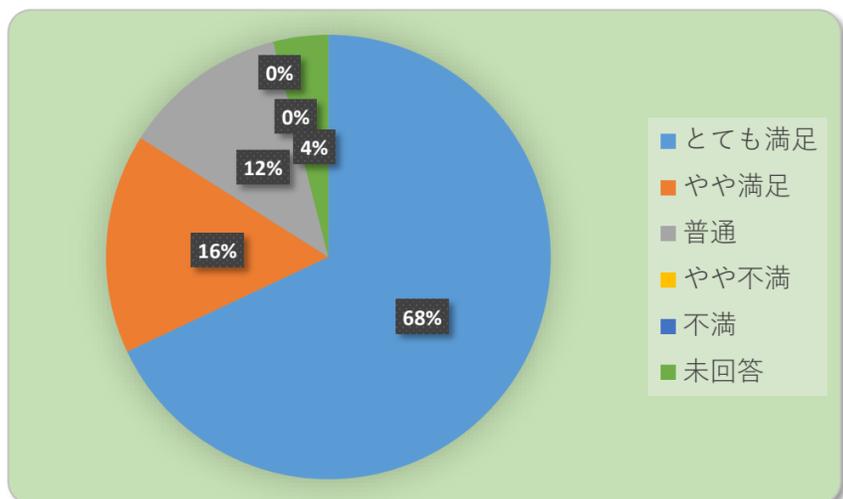
◆ 医療相談員の対応に満足していますか？

| | |
|-------|----|
| とても満足 | 12 |
| やや満足 | 5 |
| 普通 | 5 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 未回答 | 28 |



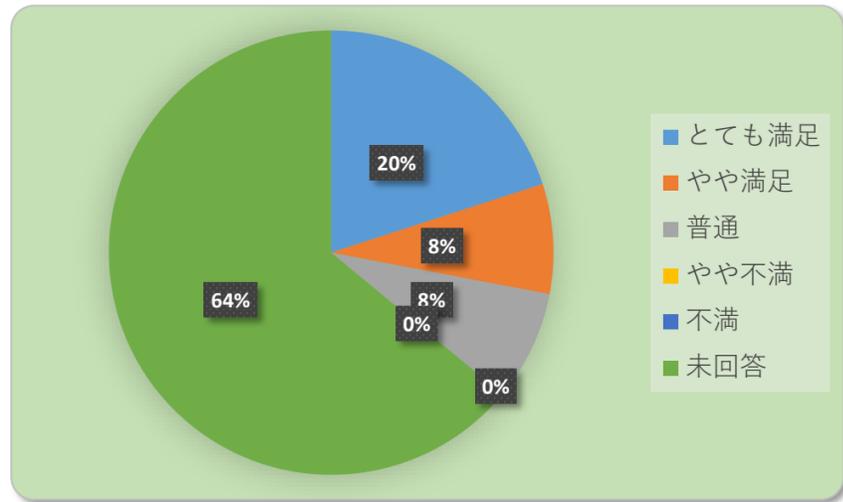
◆ 事務職員の対応に満足していますか？

| | |
|-------|----|
| とても満足 | 34 |
| やや満足 | 8 |
| 普通 | 6 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 未回答 | 2 |



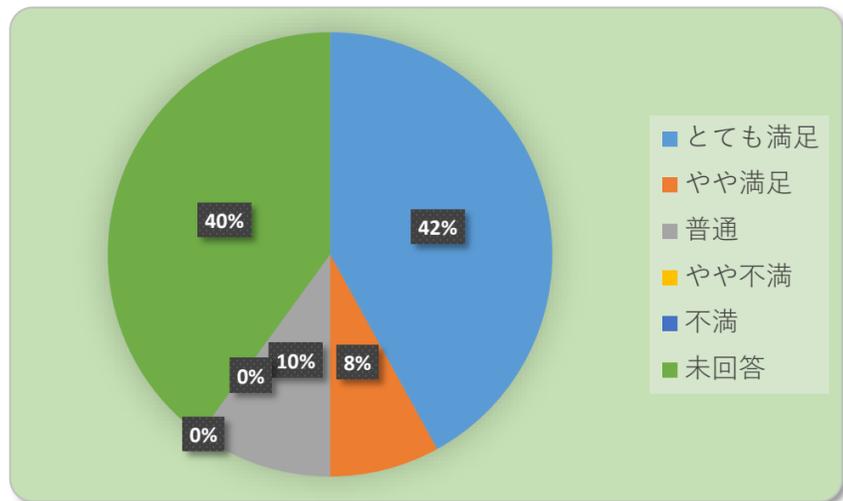
◆ 管理栄養士の対応に満足していますか？

| | |
|-------|----|
| とても満足 | 10 |
| やや満足 | 4 |
| 普通 | 4 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 未回答 | 32 |



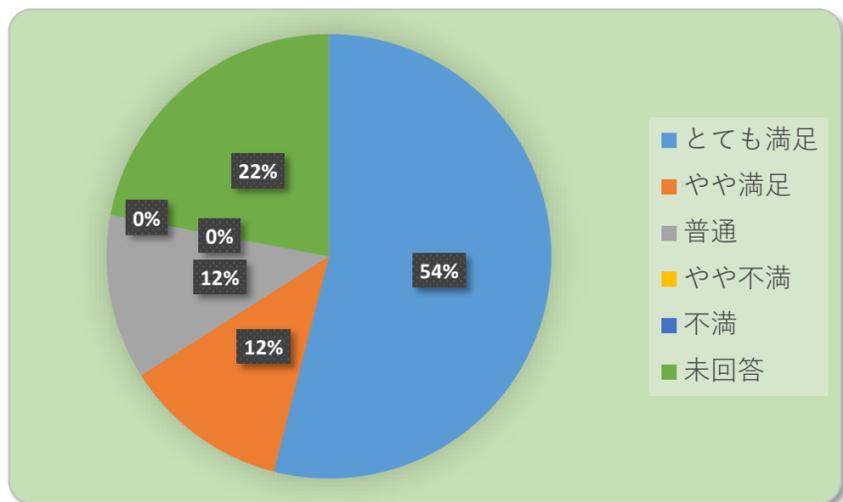
◆ 検査職員・放射線科職員の対応に満足していますか？

| | |
|-------|----|
| とても満足 | 21 |
| やや満足 | 4 |
| 普通 | 5 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 未回答 | 20 |



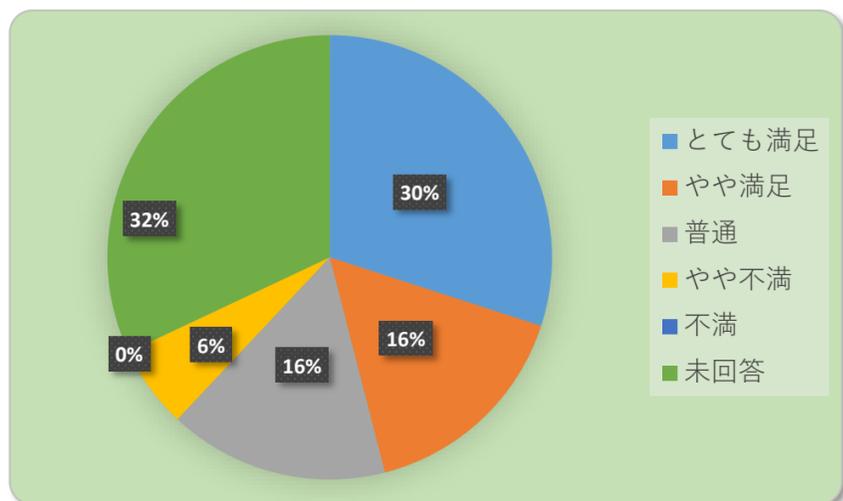
◆ その他のスタッフの対応に満足していますか？

| | |
|-------|----|
| とても満足 | 27 |
| やや満足 | 6 |
| 普通 | 6 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 未回答 | 11 |



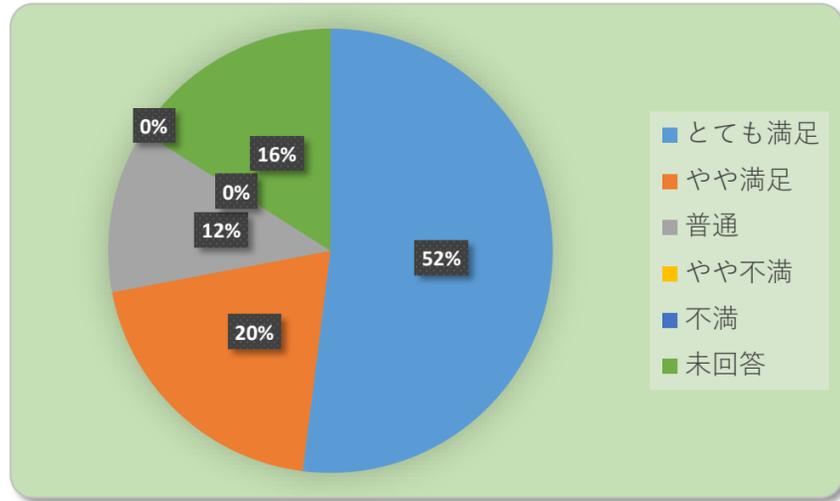
◆ 痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？

| | |
|-------|----|
| とても満足 | 15 |
| やや満足 | 8 |
| 普通 | 8 |
| やや不満 | 3 |
| 不満 | 0 |
| 未回答 | 16 |



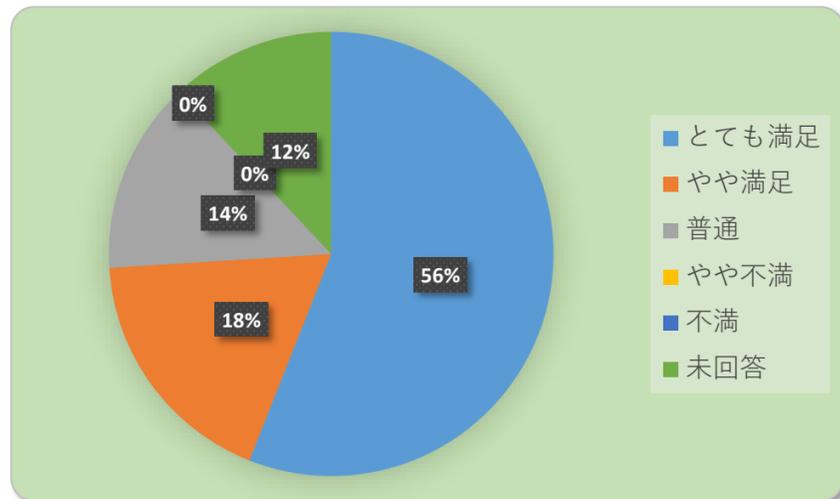
◆ 精神的なケアに満足していますか？

| | |
|-------|----|
| とても満足 | 26 |
| やや満足 | 10 |
| 普通 | 6 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 未回答 | 8 |



◆ 診察時のプライバシー保護の対応に満足していますか？

| | |
|-------|----|
| とても満足 | 28 |
| やや満足 | 9 |
| 普通 | 7 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 未回答 | 6 |



◆ 当院を総合的に評価すると満足していますか？

| | |
|-------|----|
| とても満足 | 31 |
| やや満足 | 10 |
| 普通 | 9 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 未回答 | 0 |

